



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ  
У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

01001, Київ, вул. Хрещатик, 22, тел./факс: (044)278-97-93, (044)569-71-04  
http://www.nkrz.gov.ua, e-mail: office@nkrz.gov.ua, vdz@nkrz.gov.ua

03.10.12 № 06-6301/10  
На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Інтернет Асоціація України  
вул. Олесь Гончара, 15/3, офіс 22  
м. Київ,  
01034

Щодо захисту прав споживачів

На ваш лист від 05.09.2012 № 140 щодо повторного розгляду Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі - НКРЗІ) питання про відновлення взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж ТОВ ВК "Кримтел" та ПАТ "Укртелеком" повідомляємо наступне.

Відповідно до протоколу зборів учасників ТОВ ВК "Кримтел" № 2 від 15.05.2012 у зв'язку з відсутністю доцільності подальшого ведення фінансово-господарської діяльності, вирішено припинити діяльність товариства шляхом ліквідації.

Ухвалою Господарського суду Автономної Республіки Крим від 14.06.2012 (справа № 5002-12/1808-2012) ТОВ ВК "Кримтел" визнано банкрутом та відкрито ліквідаційну процедуру.

З метою захисту прав споживачів телекомунікаційних послуг, питання щодо розірвання взаємоз'єднання та договору про взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж операторів ПАТ "Укртелеком" та ТОВ ВК "Кримтел" неодноразово розглядалось на засіданнях НКРЗІ.

За результатами розгляду зазначених питань, були прийняті відповідні рішення НКРЗІ.

При прийнятті рішень з зазначеного питання НКРЗІ, діяла в рамках повноважень визначених законодавством України у сфері телекомунікацій та нормами Конституції України, зокрема статтю 19 якої встановлено, що органи державної влади та їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Крім того, на виконання рішення НКРЗІ від 23.08.2012 № 431 в період з 03 по 07 вересня 2012 року проведені позапланові перевірки ПАТ "Укртелеком" та ТОВ ВК "Кримтел", якими встановлено:

008569

Вхід. № 164 :  
" 05 " 10 2012р.



1. ТОВ ВК "Кримтел" не попередило споживачів у термін не пізніше ніж за три місяці до припинення надання телекомунікаційних послуг, що є порушенням частини першої статті 35 Закону України "Про телекомунікації".

2. ТОВ ВК "Кримтел" 14.08.2012 попередило споживачів про припинення надання телекомунікаційних послуг шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті оператора та у куточках споживачів в місцях продажу послуг оператора.

3. Взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж було розірвано 01.08.2012 в односторонньому порядку ПАТ "Укртелеком" на підставі підпункту 8.3.2 пункту 8.3 умов Договору про взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж між операторами.

4. Повідомлення про ліквідацію взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж ПАТ "Укртелеком" було надіслано до НКРЗІ 20.08.2012, тобто через 20 діб після розірвання взаємоз'єднання.

Враховуючи, що переговори між операторами ПАТ "Укртелеком" та ТОВ ВК "Кримтел" не призвели до позитивних результатів, з метою захисту прав споживачів телекомунікаційних послуг, 26.09.2012 в НКРЗІ була проведена нарада з даними операторами.

За результатами наради встановлено, що через велику заборгованість перед кредиторами ТОВ ВК "Кримтел" не спроможний забезпечувати функціонування своєї телекомунікаційної мережі та вчасні розрахунки з енергопостачальними організаціями, що може призвести до повного припинення надання телекомунікаційних послуг споживачам.

Ліквідатору ТОВ ВК "Кримтел" відповідно до підпункту 11.1.4 пункту 11.1 Положення про державне регулювання номерного ресурсу телекомунікаційної мережі загального користування України, затвердженого рішенням НКРЗІ від 01.06.2007 № 769 та зареєстрованого в Мін'юсті 20.06.2007 за № 679/13946, запропоновано подати до НКРЗІ заяву про вилучення номерного ресурсу, що використовується споживачами.

Після отримання заяви від ліквідатора ТОВ ВК "Кримтел" про вилучення номерного ресурсу, НКРЗІ запропонує операторам, які здійснюють ліцензійну діяльність по наданню послуг фіксованого місцевого зв'язку в м. Сімферопіль, можливість безкоштовного переоформлення дозволу на використання номерного ресурсу, який використовується споживачами ТОВ ВК "Кримтел".

Таким чином, НКРЗІ вживає в межах законодавства України всі заходи з метою розв'язання проблем, які виникли внаслідок прийняття учасниками ТОВ ВК "Кримтел" рішення про припинення діяльності товариства шляхом його ліквідації.

**В. о. Голови Національної комісії,  
що здійснює державне регулювання  
у сфері зв'язку та інформатизації**



**І. Сиротенко**