



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел./факс: (044) 278-97-93, (044) 278-11-84, тел. (044) 278-11-82
<http://www.nkrzi.gov.ua>, e-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, vdz@nkrzi.gov.ua

19.12.2014 № 01-4643/104

На № _____ від _____

Інтернет Асоціація України
вул. Олеся Гончара, 15/3, оф. 22
м. Київ,
01034

Щодо показників якості

Шановна Тетяно Володимирівно!

На Ваш лист від 26.11.2014 № 219, в межах компетенції, повідомляємо наступне.

Згідно з пунктом 9 частини першої статті 6 Закону України «Про телекомунікації» (далі - Закон), одним з основних принципів діяльності у сфері телекомунікацій є забезпечення доступу споживачів до інформації про якість телекомунікаційних послуг.

Пунктом 18 статті 18 Закону визначено, що Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі - НКРЗІ) забезпечує рівні умови діяльності у сфері телекомунікацій.

Відповідно до вимог пункту 3.2 Положення про якість телекомунікаційних послуг, затвердженого рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 15.04.10 № 174 та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23.06.2010 за № 429/17724 (далі - Положення), передбачено, що Перелік показників якості телекомунікаційних послуг, рівні яких підлягають обов'язковому оприлюдненню, визначається рішенням НКРЗІ відповідно до нормативно-правових актів центрального органу виконавчої влади в галузі зв'язку, якими встановлені граничні (нормовані) рівні показників якості телекомунікаційних послуг. Таке рішення приймається НКРЗІ до початку звітного року.

Наказ Адміністрації державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації від 28.12.2012 № 803 «Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівні», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 21.12.2013 за № 135/22667, було розроблено відповідно до вимог вищевказаного Закону, частиною першою статті 18 якого передбачено, що центральний орган виконавчої влади в галузі зв'язку визначає вимоги щодо рівня якості телекомунікаційних послуг.

Вхід. № 294
23 " 12 2014р.

Крім того, на мережах операторів телекомунікацій з метою визначення можливості проведення тестових замірів за запропонованим переліком показників якості, було проведено роботи з практичного апробування нормативних документів, що стосуються послуг із передачі даних та доступу до Інтернет, а саме: СОУ 61-34620942-011:2010 «Телекомунікаційні мережі передавання даних загального користування. Телекомунікаційні послуги. Основні показники якості. Методи випробування» та Показники якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівні. Після опрацювання результатів випробування надані операторами телекомунікацій зауваження та пропозиції були враховані при підготовці чинної редакції Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів.

Також варто враховувати, що відповідно до пункту 4.3 Положення, оператори, провайдери телекомунікацій можуть здійснювати випробування показників якості телекомунікаційних послуг самостійно або шляхом залучення на договірних засадах акредитованих в установленому порядку органів з оцінки відповідності - випробувальних лабораторій.

Рішенням НКРЗІ від 24.12.2013 року № 849 «Про затвердження переліків показників якості телекомунікаційних послуг, рівні яких підлягають обов'язковому оприлюдненню у 2015 році» на операторів телекомунікацій були покладені обов'язки протягом 2014 року забезпечити проведення випробувань показників якості телекомунікаційних послуг, які включені до переліків показників якості послуг, та оприлюднення інформації щодо якості телекомунікаційних послуг не пізніше 30 січня року, наступного за звітним, шляхом розміщення інформації в друкованих засобах масової інформації або на власних веб-сайтах, а також у місцях продажу телекомунікаційних послуг та проведення розрахунків за них.

При цьому, частиною другою статті 25 Закону встановлено, зокрема, що вимоги до якості послуг є обов'язковими для операторів, провайдерів телекомунікацій, що надають телекомунікаційні послуги на території України.

Таким чином, рішення НКРЗІ від 24.12.2013 р. № 849 «Про затвердження переліків показників якості телекомунікаційних послуг, рівні яких підлягають обов'язковому оприлюдненню у 2015 році» прийнято у відповідності до Закону, відтермінування окремих його положень, під час звітного періоду не відповідатиме законодавству України, не сприятиме встановленню рівних умов діяльності у сфері телекомунікацій для операторів телекомунікацій, які організували проведення випробувань показників якості телекомунікаційних послуг, що включені до переліків показників якості послуг, та забезпечили виконання цього рішення.

З повагою,

Голова Національної комісії,
що здійснює державне регулювання
у сфері зв'язку та інформатизації

О. Животовський