**Додаток до листа від 29.07.2015 № 128**

**Порівняльна таблиця**

**до проектів змін до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295, Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій (діяльність з надання послуг доступу до Інтернет), затверджених рішенням Національної комісії,** **що здійснює державне регулювання у сфері зв’язку** **та інформатизації від 10.12.2013 № 803 до «ОСНОВНИХ ВИМОГ до договору про надання телекомунікаційних послуг», затверджених Рішенням НКРЗІ від 29.11.2012 N 624**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Зміни до Правил**  **надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295** | | | | |
| **Текст положень чинних Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг** | | **Текст Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг** **з пропозиціями** | | **Обґрунтування** |
| 39. Оператори, провайдери зобов'язані:  1) провадити діяльність у сфері телекомунікацій відповідно до законодавства за умови включення до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, а у визначених законом випадках також за наявності відповідних ліцензій та/або дозволів (виключно оператори);  ……..  36) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства. | | 39. Оператори, провайдери зобов'язані:  1) провадити діяльність у сфері телекомунікацій відповідно до законодавства за умови включення до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, а у визначених законом випадках також за наявності відповідних ліцензій та/або дозволів (виключно оператори);  ………  **37) оператори, провайдери телекомунікацій зобов'язані надавати послуги доступу до Інтернету з дотриманням встановлених мінімальних (порогових) значень показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету , а саме: швидкості отримування та передачі інформації (закачування та скачування), часу затримки пакетів, похибки у затримці та втратах пакетів** | | З метою забезпечення надання операторами, провайдерами якісних телекомунікаційних послуг, зокрема послуг із передачі даних, доступу до Інтернету споживачам |
| **Зміни до Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій**  **(діяльність з надання послуг доступу до Інтернет)** | | | | | |
| **Текст положень чинних Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій**  **(діяльність з надання послуг доступу до Інтернет)** | **Текст Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій**  **(діяльність з надання послуг доступу до Інтернет) з пропозиціями Телекомунікаційної палати України** | | **Обґрунтування** | | |
| 2.3. Оператори телекомунікацій зобов'язані:  1) надавати Національному центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій України (далі - НЦУ) інформацію про власну мережу телекомунікацій, її стан в обсязі та порядку, які встановлює Кабінет Міністрів України;  ……  12) своєчасно виконувати приписи та розпорядження уповноважених посадових осіб НКРЗІ стосовно усунення порушень законодавства у сфері телекомунікацій та користування радіочастотним ресурсом України. | 32.3. Оператори телекомунікацій зобов'язані:  1) надавати Національному центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій України (далі - НЦУ) інформацію про власну мережу телекомунікацій, її стан в обсязі та порядку, які встановлює Кабінет Міністрів України;  ……  12) своєчасно виконувати приписи та розпорядження уповноважених посадових осіб НКРЗІ стосовно усунення порушень законодавства у сфері телекомунікацій та користування радіочастотним ресурсом України;  **13) оператори, провайдери телекомунікацій зобов'язані надавати послуги доступу до Інтернету з дотриманням встановлених мінімальних (порогових) значень показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету , а саме: швидкості отримування та передачі інформації (закачування та скачування), часу затримки пакетів, похибки у затримці та втратах пакетів** | | З метою забезпечення надання операторами, провайдерами якісних телекомунікаційних послуг, зокрема послуг із передачі даних, доступу до Інтернету споживачам | | |
| **Зміни до «ОСНОВНИХ ВИМОГ до договору про надання телекомунікаційних послуг»**  **затверджених Рішенням НКРЗІ від 29.11.2012 N 624** | | | | | |
| **Текст положень чинних ОСНОВНИХ ВИМОГ до договору про надання телекомунікаційних послуг** | **Текст ОСНОВНИХ ВИМОГ до договору про надання телекомунікаційних послуг з пропозиціями** | | **Обґрунтування** | | |
| 3.6.2. Обов'язки оператора, провайдера повинні передбачати:  забезпечення на замовлення споживача з'єднання з будь-яким абонентом телекомунікаційної мережі загального користування;  …….  вжиття відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про споживача та послуги, які він отримав чи замовляв;  інші обов'язки відповідно до законодавства | 3.6.2. Обов'язки оператора, провайдера повинні передбачати:  забезпечення на замовлення споживача з'єднання з будь-яким абонентом телекомунікаційної мережі загального користування;  …  вжиття відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про споживача та послуги, які він отримав чи замовляв;  **забезпечення при наданні послуги доступу до Інтернету дотримання мінімальних (порогових) значень показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету а саме: швидкості отримування та передачі інформації (закачування та скачування), часу затримки пакетів, похибки у затримці та втратах пакетів**  інші обов'язки відповідно до законодавства | | З метою забезпечення надання операторами, провайдерами якісних телекомунікаційних послуг, зокрема послуг із передачі даних, доступу до Інтернету споживачам | | |